

平成21年7月

「お客様満足度調査」アンケート集計結果について

日頃より当組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当組合ではこの度、お客様へのより良いサービスの実現を目指して、「お客様満足度調査」アンケートを実施させていただきました。

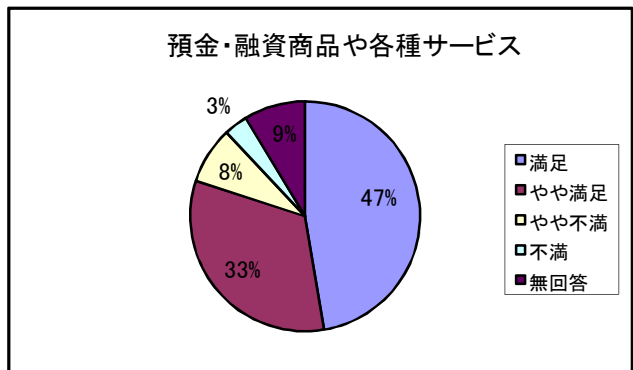
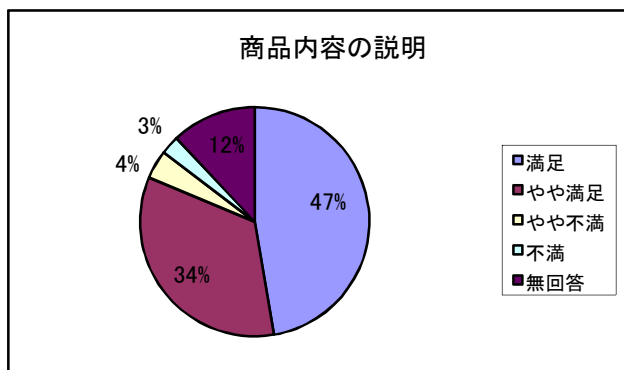
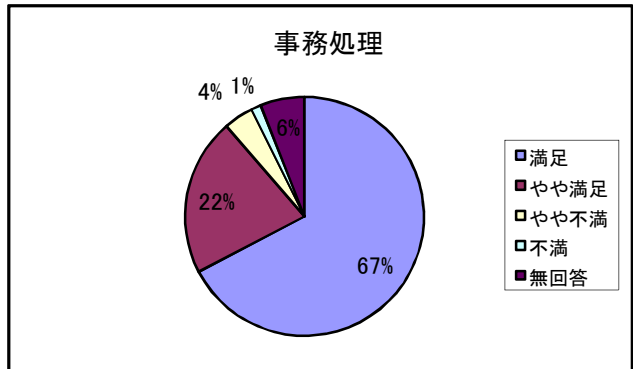
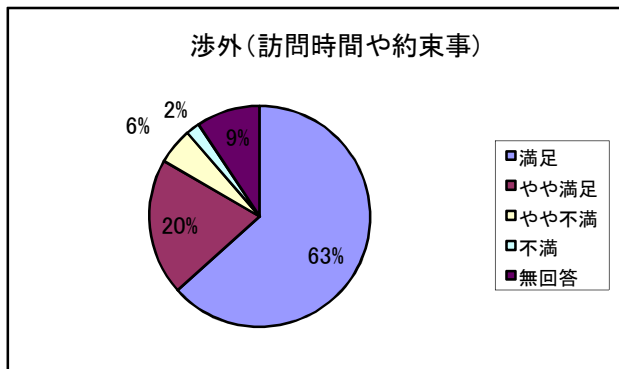
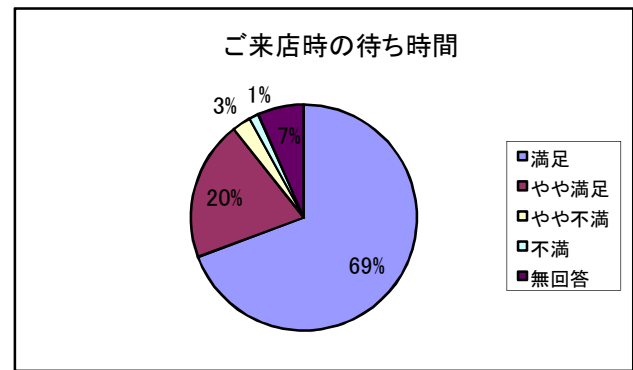
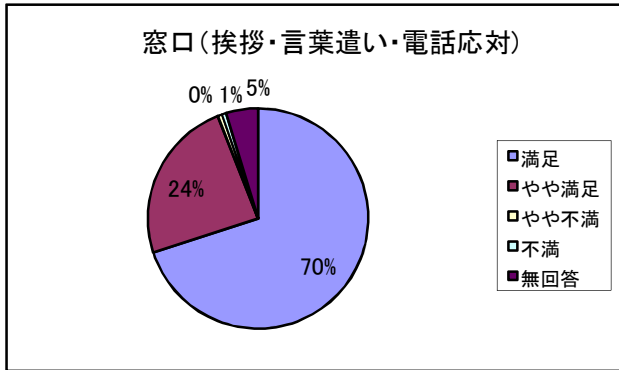
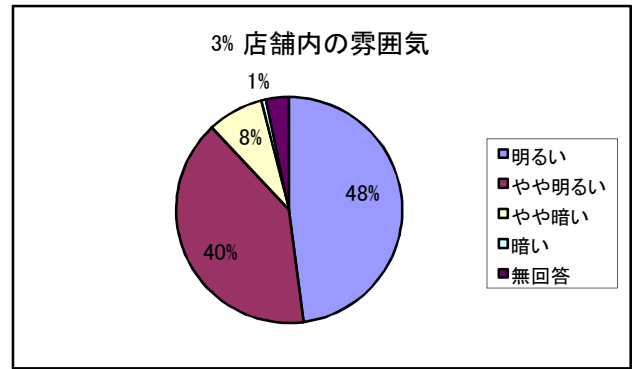
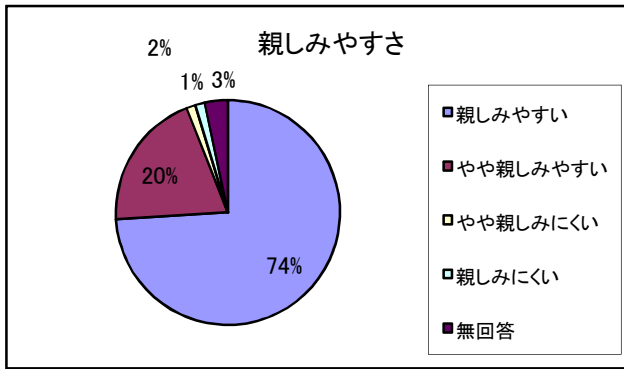
お客様にはお忙しいところ、貴重なご意見や、ご要望を多数お寄せいただき深く感謝申し上げます。

皆様からいただきました貴重なご意見は、今後の諸施策の参考とさせていただき、さらに「お客様満足度」の向上、改善のために業務に役立てて行きたいと存じます。

尚、当組合では、お客様のご意見・ニーズを把握するため、ホームページに「ご意見・ご質問」欄を設置しております。今後ともお気軽にご意見・ご要望等をお聞かせいただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

実施期間	平成21年3月1日～3月31日
依頼先数	しんくみメンバーズを対象に400先
調査方法	アンケート調査用紙を郵送し、返信用封筒により回収いたしました。
回答数	150先
回答率	37.5%

利用者満足度(CS)調査(1/2)



利用者満足度(GS)調査(2/2)

