

## 地域貢献

### 地域に貢献する信用組合の経営姿勢

当組合は、日南市（旧南郷町、北郷町を含む）串間市の二市を営業区域とし、金融業務を通じて地域の人々の豊かな暮らしづくりのお手伝いをしながら、金融サービス向上に努め、さらに、幅広い活動を通じて地域社会に貢献していくことを目指しております。

また、地域金融機関として、地域経済の活性化を総合的に図るため、地域情報ネットワークの要として資金供給者としての役割にとどまらず、地域の各方面との連携のなかで、情報面、人材面でも積極的に役割を担っていくこととしております。

なお、当組合の経営資源を活用し、地域・業域・職域サービスの充実や文化的・社会的貢献及び取引先への支援活動に積極的に取り組んでまいります。

### 融資を通じた地域貢献

当組合は宮崎県や日南市、串間市の中小企業向け融資制度の取扱窓口指定されており、また、中小企業者のニーズにお応えするため、商工会議所、商工会との提携による「ビジネスローン」や保証会社との提携による「事業者ローン」の取り扱いを行っております。

なお、平成21年3月期のご利用状況は、以下のとおりとなっております。

融資制度・提携等	件数	残高	平成20年度ご利用額
宮崎県融資制度	41件	99,215千円	55,500千円
日南市融資制度	20件	28,609千円	9,300千円
串間市融資制度	6件	4,025千円	2,700千円
商工会議所・商工会	3件	15,062千円	—
保証会社	13件	17,782千円	15,000千円
合計	83件	164,693千円	82,500千円

### 個人のお客さま向けアンケートの実施について

平成21年3月に、しんくみメンバーズを対象に「お客さま向けアンケート調査」を実施いたしました。

■当組合の親しみやすさ

□親しみやすい…75% □やや親しみやすい…20%

■店舗内の雰囲気

□明るい…48% □やや明るい…40%

■窓口（挨拶・言葉遣い・電話応対）

□満足…69% □やや満足…24%

■渉外（訪問時間・約束事）

□満足…64% □やや満足…20%

以上のように、当組合はお客さまに高い評価をいただいておりますが、これに満足することなく、今まで以上に「お客さまの満足度（CS）」向上に取り組んでまいります。

また、お客さまのご意見・ご要望につきましては、改善やサービスの充実を図ってまいります。

### 地域・業域・職域サービスの充実

当組合では、次のような取引先のニーズに応じた活動を行っております。

#### (1) 顧客の組織化とその活動状況

当組合の「年金友の会」は、当組合で年金を受給している方との親睦を図るために昭和63年11月に設立され、現在会員数410名において、総会開催や会員による余興、お楽しみ抽選会を行っており、利用者の満足度に応えるため、交流、親睦を深めております。

#### (2) 情報提供活動

当組合では、全国信用組合中央協会のしんくみ生活総合センターを利用し、取引先である生活者や中小業者等の「生活設計アドバイス」や業界独自の情報提供システム「あのねット」を活用した各種シミュレーション機能や生活者向け情報を提供しております。

### 文化的・社会的貢献に関する活動

当組合では、次のような文化的・社会的貢献に関する行動を行っております。

1. 地域活性化講演会の実行委員会（やる気・元気・活気のでる講演会）への協賛を行っております。
2. 「全国交通安全運動」及び「地域交通安全運動」に参加しております。
3. 地域児童生徒に対する交通安全指導を年間を通じて行っております。
4. 商工会議所、商工会、商工団体等の行事に参加し、また、協賛しております。
5. 福祉施設等の行事に参加しております。
6. 幼稚園、小・中学校の行事に参加しております。
7. 清掃活動を通じ、環境の保全・美化に努めております。
8. 献血運動に参加しております。
9. 地域住民・高齢者との交流及び健康維持促進の一環としてグラウンドゴルフ大会を開催しております。
10. 環境問題への取組みの一環として、クールビズ、その他の省エネルギー対策等を実施しております。
11. しんくみピーターバンカード利用代金等に係る寄付金を少年野球チームへ贈呈いたしました。
12. 各店舗の地区や市の行事に参加しております。

### 取引先への支援状況等

#### (1) 要注意先等のランクアップへの取組み

要注意先等のお取引先に対し、経営改善指導や支援によりランクアップへの取組みを行っておりますが、平成20年度は取組先9先のうち1先がランクアップしております。

#### (2) 事業再生支援

経営改善支援・事業再生支援への取組状況については、経営改善支援の必要性のある債務者に対し、コンサルティング機能、情報提供機能等を活用し、財務管理手法、経費節減、助言指導を行っております。

#### (3) 創業・新事業支援

中小企業相談所、商工会議所、商工会との連携により、創業・新事業支援に関する情報交換、案件発掘等を行い、また、日本政策金融公庫や商工組合中央金庫との連携強化を図り、支援機能強化に努めております。

## 地域密着型金融の取組み状況

### 経営改善支援等の取組み実績

(単位:先数、%)

期初債務者数 (A)	うち経営改善支援取組み先 (α)			経営改善支援取組み率 (α/A)	ランクアップ率 (β/α)	再生計画策定率 (δ/α)
	αのうち期末に債務者区分がランクアップした先数 (β)	αのうち期末に債務者区分が変化しなかった先数 (γ)	αのうち再生計画を策定した先数 (δ)			
349	9	1	7	2.6	11.1	0.0

(注) 1. 本表の「債務者数」、「先数」は、正常先を除く計数です。

2. 期初債務者数は平成20年4月当初の債務者数です。

3. 債務者数、経営改善支援取組み先数は、取引先企業（個人事業主を含む。）であり、個人ローン、住宅ローンのみの先は含んでおりません。

4. 「α（アルファ）のうち期末に債務者区分がランクアップした先数β（ベータ）」は、当期末の債務者区分が期初よりランクアップした先です。なお、経営改善支援取組み先で期中に完済した債務者はαには含まれますがβには含んでおりません。

5. 「αのうち期末に債務者区分が変化しなかった先γ（ガンマ）」は、期末の債務者区分が期初と変化しなかった先です。

6. 「αのうち再生計画を策定した先数δ（デルタ）」は、αのうち中小企業再生支援協議会の再生計画策定先、RCCの支援決定先、当組合独自の再生計画策定先の合計先数です。

7. 期中に新たに取引を開始した取引先は、本表に含まれません。

### 創業・新事業支援融資実績

(単位:件数、百万円)

	平成20年度	
	件数	金額
創業・新事業支援実績	5	55

(注) 創業・新事業支援に資金用途を限定した融資商品の実績のほか、当組合融資等のうち創業・新事業支援としての実績の把握が可能なものも含んでおります。

## 店舗一覧表（事務所の名称・所在地）

（自動機器設置状況）（平成21年6月30日現在）

## 地区一覧

店名	住所	電話	CD・ATM
本店	〒889-3204 宮崎県日南市南郷町中村乙8241-2	0987-64-0204	1台
串間支店	〒888-0001 宮崎県串間市大字西方5624	0987-72-0334	1台
日南支店	〒889-2533 宮崎県日南市吾田東十丁目8-16	0987-24-0205	1台

日南市  
串間市

**索引** 各開示項目は、下記のページに記載しております。なお、\*印は、「協同組合による金融事業に関する法律施行規則」で規定されております法定開示項目です。

■ごあいさつ	2	29. 役務取引の状況	7	<b>【財産の状況】</b>	
<b>【概況・組織】</b>		30. その他業務収益の内訳	9	56. 貸借対照表、損益計算書、剰余金処分（損失金処理）計算書*	4.5.6.7
1. 事業方針	2	31. 経費の内訳	7	57. リスク管理債権及び同債権に対する保全額*	12
2. 事業の組織*	2	32. 総資産経常利益率*	9	(1) 破綻先債権	
3. 役員一覧（理事および監事の氏名・役職名）*	2	33. 総資産当期純利益率*	9	(2) 延滞債権	
4. 店舗一覧（事務所の名称・所在地）*	23	<b>【預金に関する指標】</b>		(3) 3ヵ月以上延滞債権	
5. 自動機器設置状況	23	34. 預金種目別平均残高*	10	(4) 貸出条件緩和債権	
6. 地区一覧	23	35. 預金者別預金残高	10	58. 金融再生法開示債権及び同債権に対する保全額*	12
7. 組合員数	2	36. 財形貯蓄残高	10	59. 自己資本充実状況（自己資本比率明細）*	8
8. 子会社の状況	該当なし	37. 職員1人当り預金残高	10	(パーゼルⅡに関する事項を含む)	
<b>【主要事業内容】</b>		38. 1店舗当り預金残高	10	60. 有価証券、金銭の信託等の評価*	9
9. 主要な事業の内容*	19	39. 定期預金種類別残高*	10	61. 外貨建資産残高	取扱いなし
10. 信用組合の代理業者*	取扱いなし	<b>【貸出金等に関する指標】</b>		62. オフバランス取引の状況	取扱いなし
<b>【業務に関する事項】</b>		40. 貸出金種類別平均残高*	11	63. 先物取引の時価情報	取扱いなし
11. 事業の概況*	2	41. 担保種類別貸出金残高及び債務保証見返額*	11	64. オプション取引の時価情報	取扱いなし
12. 経常収益*	8	42. 貸出金金利区分別残高*	11	65. 貸倒引当金（期末残高・期中増減額）*	11
13. 業務純益	7	43. 貸出金使途別残高*	11	66. 貸出金償却の額*	11
14. 経常利益（損失）*	8	44. 貸出金業種別残高・構成比*	11	67. 財務諸表の適正性及び内部監査の有効性について	18
15. 当期純利益（損失）*	8	45. 貸預率（期末・期中平均）*	9	68. 会計監査人による監査*	18
16. 出資総額、出資総口数*	8	46. 消費者ローン・住宅ローン残高	11	<b>【その他の業務】</b>	
17. 純資産額*	8	47. 代理貸付残高の内訳	19	69. 内国為替取扱実績	19
18. 総資産額*	8	48. 職員1人当り貸出金残高	9	70. 外国為替取扱実績	取扱いなし
19. 預金積金残高*	8	49. 1店舗当り貸出金残高	9	71. 公共債窓販実績	取扱いなし
20. 貸出金残高*	8	<b>【有価証券に関する指標】</b>		72. 公共債引受額	取扱いなし
21. 有価証券残高*	8	50. 商品有価証券の種類別平均残高*	取扱いなし	73. 手数料一覧	19
22. 単体自己資本比率*	8	51. 有価証券の種類別平均残高*	10	<b>【その他】</b>	
23. 出資配当金*	8	52. 有価証券種類別残存期間別残高*	10	74. トピックス	20.21
24. 職員数*	8	53. 預証率（期末・期中平均）*	9	75. 当組合の考え方	2
<b>【主要業務に関する指標】</b>		<b>【経営管理体制に関する事項】</b>		76. 沿革・歩み	2
25. 業務粗利益および業務粗利益率*	7	54. 法令遵守の体制*	12	77. 総代会について	3
26. 資金運用収支、役務取引等収支およびその他業務収支	7	55. リスク管理体制*	13.14.15	<b>【地域貢献に関する事項】</b>	
27. 資金運用勘定・資金調達勘定の平均残高、利息、利回り、資金利弊*	9	資料編	16.17	78. 地域貢献	22
28. 受取利息、支払利息の増減*	7	(パーゼルⅡに関する事項を含む)		79. 地域密着型金融の取組み状況	22



## 宮崎県南部信用組合

〒889-3204 宮崎県日南市南郷町中村乙 8241-2

TEL : 0987-64-0204 FAX : 0987-64-3844

URL : <http://www.m-nanbu.shinkumi.jp/>